

Утверждаю:
директор МКУК «Краснозерский ДК»
Цинов А.Ф.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг, по результатам независимой оценки качества деятельности

Учреждение: Муниципальное казенное учреждение культуры «Краснозерский Дом культуры»

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	регулярно	администрация, администратор сайта	Систематическое обновление информации	Наличие актуальной, доступной информации на сайте учреждения
1.2		Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры				
1.3		Информирование о новых мероприятиях				
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	постоянно	Руководитель, инженер по охране труда	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными	Приобретение мебели для организации деятельности клубных формирований, оборудования для

					возможностями	доступности мероприятий.
2.2	Разработка перечня услуг. (предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения)	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения			Утверждение полного перечня услуг с изменениями и дополнениями.	Размещение перечня услуг на сайте учреждения и информационных стендах
2.3	Работа по усовершенствованию сайта организации	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации		администрация, администратор сайта	Отсутствие замечаний от проверяющей стороны	Соответствие сайта требованиям результатам независимой оценки качества
2.4	Обеспечение транспортной и пешей доступности	Транспортная и пешая доступность организации культуры		Инженер по ТБ	Поддержание прилегающих территорий в	Отсутствие жалоб потребителей услуг

5.1	Изучение мнения потребителей услуг (проверка записей в книге жалоб и предложений, анкетирование на сайте, обзор СМИ)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	постоянно	Творческий коллектив		Отсутствие жалоб потребителей услуг
5.2		Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации				
5.3		Разнообразие творческих групп, кружков по интересам				
5.4		Качество проведения культурно-массовых мероприятий				
6. Доступность учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья						
6.1		критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья				