**2021 год в адрес администрации р.п. Краснозерское Краснозерского района Новосибирской области**  поступило ***86* обращений (в т.ч. письменные обращения, личный прием, устные обращения)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Суть обращения** | **Количество****обращений за 2021г** |
| Жилищные вопросы (предоставление жилья, ветхость, ремонт, кап. ремонт, переселение) | 22 |
| Обеспечение населения услугами водо-, тепло-, электроснабжения , освещение улиц | 21 |
| Содержание, ремонт автомобильных дорог общего пользования | 8 |
| Благоустройство территории (вывоз мусора, снега, уборка территории, выпиловка деревьев ) | 9 |
|  Земельные вопросы, строительство, аренда | 4 |
| Прочее | 10 |
| Конфликтные ситуации ( с соседом ) | 12 |
| Итого | **86** |

Все обращения рассмотрены по существу. Оставлено без ответа – 0.

Главой рабочего поселка Краснозерское Краснозерского района Новосибирской области и его заместителем проведены личные приемы граждан - 22 обращения, письменные-63 обращения, телефонные звонки-1.

В сравнении с 2020годом отмечается уменьшение количества обращений по вопросам:

-конфликтные ситуации с соседом;

- жилищные вопросы (предоставление жилья, ветхость, ремонт, кап. ремонт);

- обеспечение населения услугами водо-, тепло-, электроснабжения, освещение улиц;

- благоустройство территории (вывоз мусора, снега, уборка территории, выпиловка деревьев);

- земельные вопросы, строительство, аренда.